

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – PINAULT COLLECTION

Date de dernière mise à jour : 30 juillet 2026

Pinault Collection vous présente dans cette politique de protection des données personnelles la manière dont vos données personnelles sont collectées, gérées et traitées par Pinault Collection lors de vos visites sur le site www.pinaultcollection.com et à la Bourse du Commerce.

Les autres sites internet en lien avec Pinault Collection, notamment le site de la librairie (bookshop.pinaultcollection.com), du restaurant la Halle aux grains (<https://www.halleauxgrains.bras.fr/>) ou du Palazzo Grassi – Punta Della Dogana sont gérés par d'autres responsables du traitement indépendants, au sens du RGPD, ayant leurs propres politiques de protection des données, qu'il vous revient de consulter directement sur les pages des sites concernés.

Sommaire

1. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?	1
2. QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITEES PAR PINAULT COLLECTION ?	1
3. A QUELS MOMENTS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?	1
4. A QUELLE FIN VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITEES, SUR QUELLES BASES LEGALES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS SONT-ELLES CONSERVEES ?	2
5. A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNEES PERSONNELLES ?.....	3
6. VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?	3
7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?	3

1. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Vos données personnelles sont traitées par Pinault Collection, 12, rue François 1er, Paris 8e, SASU au capital de 1 630 060 740 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS Paris 807 902 036 (« Pinault Collection »). Pinault Collection intervient en qualité de responsable de traitement pour les traitements décrits dans la présente politique.

2. QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITEES PAR PINAULT COLLECTION ?

Pinault Collection collecte et traite les catégories de données personnelles suivantes :

- des données relatives à votre identité (ex. nom, prénom, adresse email) ;
- des données relatives aux billets et cartes d'adhésion (ex. achats, entrées, fréquentation) ;
- des données relatives à votre situation professionnelle (ex. fonction, contacts professionnels, cv)
- des données de connexion (ex.: adresse IP, logs de connexion) ;
- des données relatives au règlement et au paiement des transactions ;
- des données relatives à vos préférences et centres d'intérêts ;
- des données d'usages relatives à nos emails (délivrance, ouverture, clics).

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

3. À QUELS MOMENTS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Les données personnelles sont obtenues directement auprès de vous ou résultent de votre utilisation du site internet, des emails qui vous sont adressés ou de votre passage au sein de la Bourse du Commerce.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informé(e)s du caractère obligatoire des informations à renseigner par un astérisque (*) ou toute autre indication à proximité

des champs concernés. Faute de réponse de votre part, le traitement ne pourra pas être pris en compte et votre demande ne pourra pas aboutir.

4. À QUELLE FIN VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITEES, SUR QUELLES BASES LÉGALES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Pinault Collection met en œuvre des traitements sur vos données personnelles pour les finalités décrites dans le tableau ci-dessous. Les bases légales de ces traitements, ainsi que les durées de conservation associées figurent également dans ce tableau.

FINALITES	BASES LEGALES	DUREE DE CONSERVATION
Pour la vente de billets et de cartes d'adhésion		
Création et gestion d'un compte client en ligne	Consentement	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (dernière connexion au compte ou date du dernier achat) ou avant en cas de retrait du consentement
Gestion et suivi des ventes et commandes de billets, de cartes d'adhésion et échanges suite à une modification ou annulation d'un événement	Exécution du contrat	5 ans à compter de la réalisation de la commande
Conservation du numéro de carte bancaire pour les achats ultérieurs	Consentement	Conservation par le prestataire de paiement pendant 60 mois après l'achat
Edition des factures, suivi des paiements	Exécution du contrat	10 ans
Pour les visites		
Gestion et contrôle des accès à la Bourse de Commerce (y compris pour les titulaires de cartes d'adhésion)	Exécution du contrat	5 ans à compter de la réalisation de la commande
Gestion des visites guidées et planification des visites		5 ans à compter de la réalisation de la prestation
Elaboration de statistiques de vente, de fréquentation	Intérêts légitimes de Pinault Collection (Améliorer les offres, mieux connaître les clients)	Pour les clients et prospects, les données sont supprimées ou anonymisées 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect, du client, ou de la date du dernier achat ou de la date d'expiration de l'adhésion.
Réalisation d'enquêtes de satisfaction		
Pour la gestion et l'optimisation du site pinaultcollection.com		
Suivi du fonctionnement du site, des statistiques d'audience et de la navigation des personnes via des cookies	Intérêts légitimes (Améliorer les offres, mieux connaître les clients) et consentement	Le détail figure dans la politique cookies
Pour la mise en œuvre d'opérations marketing		
Envoi par email aux inscrits à la newsletter, d'informations sur les actualités de Pinault Collection et des offres promotionnelles	Consentement	Jusqu'à la demande de désinscription ou en cas de compte client, jusqu'à la suppression du compte
Utilisation de pixels de suivi pour améliorer la performance des emails en adaptant la fréquence d'envoi et en personnalisant les contenus	Consentement	25 mois à compter de la collecte

Utilisation de pixels de suivi pour analyser la délivrabilité des emails afin de vérifier leur bonne réception	Intérêt légitime	25 mois à compter de la collecte
Organisation d'événements et envoi d'invitations et d'informations sur les actualités de Pinault Collection par voie postale ou emails aux clients/prospects professionnels	Intérêts légitimes de Pinault Collection	Pour les clients et prospects, les données sont supprimées ou anonymisées 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect, du client

Pour le traitement des demandes d'informations

Communication et échanges d'informations suite aux demandes adressées aux adresses emails dédiées	Intérêts légitimes de Pinault Collection	3 ans à compter de la gestion de la demande
---	--	---

Pour le traitement des demandes d'exercice des droits par les visiteurs et clients

Gestion des demandes d'exercice des droits des personnes sur les traitements de leurs données personnelles (droits d'accès, droit d'opposition ...)	Obligations légales	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
---	---------------------	---

Pour les opérations de recrutement

Traitement de candidatures à un poste	Mesures précontractuelles	Pendant toute la durée du processus de recrutement
---------------------------------------	---------------------------	--

5. A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées, selon leurs attributions et en fonction des finalités poursuivies, aux destinataires suivants :

- les personnels de Pinault Collection intervenant au sein du service marketing, public, administratif, informatique, juridique ;
- les personnels chargés du contrôle (audit, compliance, DPO) au sein de Pinault Collection ;
- Palazzo Grassi et Punta della Dogana (pour le contrôle des accès aux musées pour les titulaires de cartes d'adhésion) ;
- les sous-traitants intervenant dans la mise en œuvre des traitements de données personnelles (ex. prestataire en charge de l'accueil, prestataire de paiement en ligne, prestataire en charge des visites guidées, éditeur du logiciel de billetterie, agence de marketing digital) ;
- les personnels des sociétés intervenant dans le cadre d'opérations financières ou juridiques concernant Pinault Collection.

6. VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Pour la mise à disposition de son logiciel de billetterie, Pinault Collection est amenée à recourir à des sous-traitants situés en Suisse et au Vietnam.

Pour ces sous-traitants, et conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, les flux de données vers ces pays sont encadrés par des conventions élaborées sur la base des modèles de clauses contractuelles proposés en Suisse par le Préposé Fédéral à la Protection des Données et à la Transparence (PFPDT) et par la Commission européenne, dans le respect des dispositions de l'article 46 du RGPD.

7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?

Vos droits au titre de vos données personnelles sont les suivants : droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de retrait de votre consentement, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité et droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés auprès de notre délégué à la protection des données (ou DPO) par email : dpo@pinaultcollection.com, ou par courrier postal : Pinault – Collection – DPO - 48 rue Montmartre, 75002 Paris. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL à l'adresse : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 ou via son site <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.