

Protégeons tous ensemble notre santé !

Nous vous remercions de bien vouloir



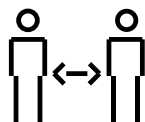
Réserver votre billet en ligne



Présenter un pass sanitaire
et une pièce d'identité



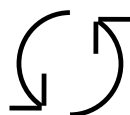
Porter un masque



Respecter une distanciation physique
d'au moins 1 mètre



Utiliser le gel hydroalcoolique mis
à votre disposition tout au long
du parcours de visite



Respecter les indications
de circulation

Bonne visite !

Bourse
de Commerce
Pinault
Collection

Charte sanitaire de la Bourse de Commerce — Pinault Collection

Pass Sanitaire

Dès le 21 juillet, conformément aux directives gouvernementales, la présentation du pass sanitaire ou du certificat Covid numérique de l'Union européenne est obligatoire pour les adultes afin d'accéder à la Bourse de Commerce, ses espaces d'exposition et son auditorium.

Ce pass est également exigible pour les enfants de 12 à 18 ans à partir du 30 août.

Le Pass sanitaire prend la forme d'un **QR Code**, il sera à présenter sur smartphone ou papier avec une pièce d'identité. Il peut être remis par un professionnel de santé ou téléchargé : dans la rubrique « mon carnet » de l'application TousAntiCovid-Carnet sur portail Ameli.fr

Eligibilité au pass sanitaire

Vous êtes éligible au pass sanitaire valide dès lors que vous apportez l'une des preuves sanitaires suivantes :

Certificat de vaccination, obtenu après un cycle complet de vaccination : 2 semaines après la 2ème injection pour les vaccins à double injection (Pfizer, Moderna, AstraZeneca) ; 4 semaines après l'injection après les vaccins à une seule injection (Janssen/Johnson & Johnson) ; 2 semaines après l'injection pour les vaccins administrés aux personnes ayant eu la Covid-19 (1 seule injection).

Certificat de test PCR ou antigénique négatif de moins de 48h

Certificat de rétablissement, test RT-PCR ou antigénique positif attestant du rétablissement de la Covid datant d'au moins 15 jours et de moins de 6 mois.

Les visiteurs ne résidant pas en France ou dans l'Union européenne devront réaliser un test RTPCR ou antigénique (payants pour les ressortissants étrangers).

La lecture du QR Code de l'application TousAntiCovid ou de votre document imprimé ne nous donnera accès qu'aux informations « pass valide / invalide » et « nom, prénom, date de naissance ». Aucune autre donnée ne nous sera communiquée, et nous ne conservons aucune donnée vous concernant.

Ce dispositif a été validé par la CNIL. Pour en savoir plus : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/pass-sanitaire>

Jauge adaptée – Réservation obligatoire – Circuit de visite

Capacité d'accueil adaptée

Les capacités d'accueil du musée ont été adaptées et le nombre de billets vendus par créneau limité en conséquence afin de permettre le respect des mesures de distanciation physique. Les agents veillent au respect des jauges dans les différents espaces, en particulier les galeries d'exposition les moins spacieuses.

Réservation obligatoire

Tous les visiteurs*, y compris les bénéficiaires de la gratuité, doivent se munir d'un billet pour le créneau de visite de leur choix (billet horodaté).

La réservation en ligne s'effectue [ici](#).

Il reste possible d'acheter un billet sur place à l'espace Informations-Tickets, le jour même de sa visite, mais sans aucune garantie de disponibilité si les créneaux devaient tous avoir été vendus. Aussi, nous vous recommandons vivement d'acheter votre billet en ligne avant votre venue.

En cas d'achat sur place, nous vous remercions de privilégier le paiement par carte bancaire sans contact, bien que les autres moyens de paiement soient acceptés.

Échange des billets

Si vous présentez des symptômes de la Covid-19, nous vous remercions de reporter votre visite. Si vous avez déjà acheté un billet, veuillez l'échanger pour une date ultérieure. L'échange en ligne est possible pour une visite du musée, en revanche pour un changement concernant les visites guidées, nous vous remercions de contacter notre équipe.

*Exception : accès direct pour les adhérents Cercle Solo ou Duo, les journalistes, les membres de l'Association internationale des critiques d'art, les conférenciers accrédités par la Bourse de Commerce, les personnes en situation de handicap et leur accompagnateur, les invalides de guerre et leur accompagnateur, les porteurs de billet Open, les porteurs d'un laissez-passer, les adhérents du Palazzo Grassi—Punta della Dogana.

Pour toute autre question, vous pouvez contacter le service billetterie :

[**billetterie@pinaultcollection.com**](mailto:billetterie@pinaultcollection.com) ;

Pour les réservations groupes, le service groupes : [**groupe@pinaultcollection.com**](mailto:groupe@pinaultcollection.com).

Sens de circulation recommandé

Nous vous remercions de suivre les indications de circulation mises en place pour éviter au maximum le croisement des visiteurs, notamment dans les espaces de circulation. Les publics aidés (PMR, familles avec poussette, etc.) restent bien entendu prioritaires, à la montée comme à la descente, pour emprunter les ascenseurs.

Mesures sanitaires et consignes de visite

Port du masque

Le port du masque est obligatoire pour tous les visiteurs de plus de 11 ans.

La Bourse de Commerce—Pinault Collection ne proposant pas de masque, merci de vous munir d'un masque personnel.

Respect des distanciations

Il est demandé aux visiteurs de limiter les contacts et de respecter une distance physique d'au moins 1 mètre dans tous les espaces et aux abords du musée, ainsi que les marquages au sol dans les files d'attente et les espaces d'accueil.

Consignes d'hygiène

Les visiteurs sont priés de se désinfecter les mains à l'entrée du musée avec le gel hydroalcoolique mis à leur disposition. Il est recommandé de se laver les mains régulièrement et de tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.

Si vous présentez des symptômes de la Covid-19, merci de reporter votre visite. Si vous avez déjà acheté un billet, veuillez échanger votre billet pour un créneau horaire à une date ultérieure, ou l'annuler en **contactant le service billetterie**.

Vestiaires et matériel de prêt limités

Le vestiaire (casiers) en libre-service est accessible. Pour les visites de groupes, les audiophones sont désinfectés avant et après chaque utilisation avec un produit virucide.

Nettoyage renforcé et désinfection

Les sanitaires sont nettoyés avec une fréquence renforcée selon les directives du gouvernement. Une attention particulière est portée au nettoyage des points de contact tels que les rampes d'escalier, les poignées de porte, les présentoirs, sièges et banquettes.

Un accueil sécurisé

Les agents d'accueil et de sécurité sont équipés de masques et protégés par des Plexiglas.

Des dispositifs de médiation adaptés

Gratuite et sans téléchargement, l'application d'aide à la visite vous accompagne avec des pistes sonores et des textes d'introduction pour tout savoir de l'architecture et des expositions de la Bourse de Commerce :

visite.boursedecommerce.fr

La brochure de présentation des expositions, mise à la disposition de chaque visiteur, est également disponible en version numérique à consulter en ligne.

Restaurant-Café et bookshop

La Halle aux grains — Restaurant-Café et les Éditions-Bookshop sont ouverts et vous accueillent dans le respect des mesures sanitaires. Le paiement par carte bleue sans contact y est privilégié.

Remboursement en cas de fermeture exceptionnelle

La Bourse de Commerce — Pinault Collection s'engage à rembourser intégralement et automatiquement ses publics en cas de fermeture administrative liée aux consignes sanitaires. Pour toute question vous pouvez nous joindre à **billetterie@pinaultcollection.com**.

L'équipe de la Bourse de Commerce — Pinault Collection vous souhaite une bonne et agréable visite.

Bourse
de Commerce
**Pinault
Collection**