

Protégeons tous ensemble notre santé !

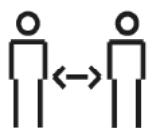
Nous vous remercions de bien vouloir



Réserver votre billet en ligne



Porter un masque



Respecter une distanciation physique
d'au moins 1 mètre



Utiliser le gel hydroalcoolique mis
à votre disposition tout au long
du parcours de visite



Respecter les indications
de circulation

Bonne visite !

Bourse
de Commerce
Pinault
Collection

Charte sanitaire de la Bourse de Commerce — Pinault Collection

Jauge adaptée – Réservation obligatoire – Circuit de visite

Une capacité d'accueil adaptée

Les capacités d'accueil du musée ont été adaptées et le nombre de billets vendus par créneau limité en conséquence afin de permettre le respect des mesures de distanciation physique. Les agents veillent au respect des jauges dans les différents espaces, en particulier les galeries d'exposition les moins spacieuses.

Une réservation obligatoire

Tous les visiteurs*, y compris les bénéficiaires de la gratuité, doivent se munir d'un billet pour le créneau de visite de leur choix (billet horodaté).

La réservation en ligne s'effectue **ici**.

Il reste possible d'acheter un billet sur place à l'espace Informations-Tickets, le jour même de sa visite, mais sans aucune garantie de disponibilité si les créneaux devaient tous avoir été vendus. Aussi, nous vous recommandons vivement d'acheter votre billet en ligne avant votre venue.

En cas d'achat sur place, nous vous remercions de privilégier le paiement par carte bancaire sans contact, bien que les autres moyens de paiement soient acceptés.

*Exception : accès direct pour les adhérents Cercle Solo ou Duo, les journalistes, les membres de l'Association internationale des critiques d'art, les conférenciers accrédités par la Bourse de Commerce, les personnes en situation de handicap et leur accompagnateur, les invalides de guerre et leur accompagnateur, les porteurs de billet Open, les porteurs d'un laissez-passer, les adhérents du Palazzo Grassi—Punta della Dogana.

Un sens de circulation recommandé

Nous vous remercions de suivre les indications de circulation mises en place pour éviter au maximum le croisement des visiteurs, notamment dans les espaces de circulation. Les publics aidés (PMR, familles avec poussette, etc.) restent bien entendu prioritaires, à la montée comme à la descente, pour emprunter les ascenseurs.

Mesures sanitaires et consignes de visite

Port du masque

Le port du masque est obligatoire pour tous les visiteurs de plus de 11 ans.

La Bourse de Commerce—Pinault Collection ne proposant pas de masque, merci de vous munir d'un masque personnel.

Respect des distanciations

Il est demandé aux visiteurs de limiter les contacts et de respecter une distance physique d'au moins 1 mètre dans tous les espaces et aux abords du musée, ainsi que les marquages au sol dans les files d'attente et les espaces d'accueil.

Consignes d'hygiène

Les visiteurs sont priés de se désinfecter les mains à l'entrée du musée avec le gel hydroalcoolique mis à leur disposition. Il est recommandé de se laver les mains régulièrement et de tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.

Si vous présentez des symptômes de la Covid-19, merci de reporter votre visite. Si vous avez déjà acheté un billet, veuillez échanger votre billet pour un créneau horaire à une date ultérieure, ou l'annuler en **contactant le service billetterie**.

Vestiaires et matériel de prêt limités

Le vestiaire (casiers) en libre-service est accessible. Pour les visites de groupes, les audiophones sont désinfectés avant et après chaque utilisation avec un produit virucide.

Nettoyage renforcé et désinfection

Les sanitaires sont nettoyés avec une fréquence renforcée selon les directives du gouvernement. Une attention particulière est portée au nettoyage des points de contact tels que les rampes d'escalier, les poignées de porte, les présentoirs, sièges et banquettes.

Un accueil sécurisé

Les agents d'accueil et de sécurité sont équipés de masques et protégés par des Plexiglas.

Des dispositifs de médiation adaptés

Gratuite et sans téléchargement, l'application d'aide à la visite vous accompagne avec des pistes sonores et des textes d'introduction pour tout savoir de l'architecture et des expositions de la Bourse de Commerce :

visite.boursedecommerce.fr

La brochure de présentation des expositions, mise à la disposition de chaque visiteur, est également disponible en version numérique à consulter en ligne.

Restaurant-Café et bookshop

La Halle aux grains — Restaurant-Café et les Éditions-Bookshop sont ouverts et vous accueillent dans le respect des mesures sanitaires. Le paiement par carte bleue sans contact y est privilégié.

Remboursement en cas de fermeture exceptionnelle

La Bourse de Commerce — Pinault Collection s'engage à rembourser intégralement et automatiquement ses publics en cas de fermeture administrative liée aux consignes sanitaires. Pour toute question vous pouvez nous joindre à **billetterie@pinaultcollection.com**.

L'équipe de la Bourse de Commerce — Pinault Collection vous souhaite une bonne et agréable visite.

**Bourse
de Commerce
Pinault
Collection**