

INFORMATIVA PRIVACY

Elenco dei contatti

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 *General Data Protection Regulation* (di seguito "GDPR"), nonché dell'art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito "Codice Privacy"), **ai soggetti inseriti nell'elenco dei contatti di Palazzo Grassi – Punta della Dogana** (anche "PG") **e nell'elenco di contatti di Pinault Collection - Bourse de Commerce – Parigi** (anche "BdC", o, insieme a PG, "le Società") **e destinatari di newsletter, inviti ad eventi o inaugurazioni organizzate da PG e/o da BdC.**

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4 del GDPR e del Codice Privacy, i Titolari del Trattamento sono:

- per la conclusione di contratti con PG, l'invio di newsletter, inviti ad eventi o inaugurazioni organizzate Palazzo Grassi S.p.A.:
Palazzo Grassi S.p.A. – San Marco 3231 – 30124 Venezia (Italia)
Indirizzo e-mail del Titolare: privacy@palazzograssi.it
- per la conclusione di contratti con BdC newsletter, inviti ad eventi o inaugurazioni organizzate BdC: con sede legale in Parigi (75008), 12 Rue François 1er
Indirizzo e-mail del Titolare: dpo@pinaultcollection.com

2. MODALITÀ, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI

PG e BdC rispettivamente raccolgono e trattano i Dati Personali forniti direttamente e consapevolmente dall'Utente.

Tali dati includono:

- dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, nazionalità, sesso, codice fiscale, partita IVA, professione, interessi, quantità di figli),
- dati di contatto (indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, indirizzo di residenza),
- informazioni relative alla modalità di pagamento (dati della carta di credito).

Qualora voglia essere destinatario dei servizi offerti da PG e/o da BdC, all'Utente saranno richiesti Dati Personali. In assenza dei suoi Dati, infatti, PG e/o BdC non potranno erogare tale servizio a favore dell'Utente.

I Dati forniti potranno essere utilizzati per:

- a. esecuzione del contratto e gestione dell'ordine, in particolare per:
 - dare esecuzione al contratto di fornitura del servizio di biglietteria e permettere a PG e/o BdC di gestire l'emissione dei titoli di accesso;
 - gestire le prenotazioni di servizi eseguite dall'Utente e permettere il godimento dei servizi acquistati dall'Utente (visita e/o laboratorio e/o di uno spazio);
 - adempiere in maniera corretta a tutti gli obblighi derivanti dai rispettivi rapporti contrattuali instaurati con l'Utente, nonché agli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, in particolare, in ambito fiscale, e di pubblica sicurezza;
 - registrare la partecipazione dell'Utente ad uno o più eventi promossi da PG;
 - finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali;
- b. marketing diretto attraverso iscrizione alla newsletter, limitatamente all'utilizzo delle Sue coordinate di posta elettronica e/o di posta ordinaria: attività di informazione commerciale/promozionale, inviti ad eventi e/o manifestazioni promosse e/o

organizzate dal Titolare del trattamento e/o dai Contitolari del trattamento a mezzo e-mail / newsletter.

- c. valutare il grado di soddisfazione dei visitatori, attraverso la compilazione di un questionario on line inviato al Suo indirizzo di posta elettronica;

3. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI FORNIRE I DATI PERSONALI

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per la finalità di cui al punto a. essendo necessario affinché PG adempia ad un obbligo di legge e all'erogazione del servizio richiesto.

Il conferimento dei Dati è facoltativo per le finalità di cui al punto b. e c. e il diniego non comporta alcuna conseguenza in relazione all'esecuzione degli obblighi contrattuali di PG o BdC.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I Dati Personali dell'Utente saranno trattati dai dipendenti e dai collaboratori di PG e BdC appositamente istruiti da ciascuna Società a tal fine.

I Dati Personali forniti dall'Utente potranno essere trattati da soggetti di fiducia che svolgono per conto rispettivamente di PG e BdC compiti di natura tecnica ed organizzativa per le finalità di cui al precedente paragrafo 2. Tali soggetti trattano i Dati in qualità di Responsabili del Trattamento ovvero di Titolari del Trattamento, e mettono in atto misure di sicurezza adeguate affinché il trattamento sia conforme al GDPR, garantendo così la tutela dei diritti dell'Utente.

I Dati Personali potranno essere trasmessi ai gestori incaricati dal Titolare per lo svolgimento di qualsiasi servizio inerente l'*Information Technology*.

I Dati Personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione indiscriminata e/o al pubblico.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE

In ossequio a quanto previsto dall'art. 13, paragrafo 2, lett. a), GDPR, l'approccio del Titolare è volto alla conservazione dei Dati Personali dell'Utente esclusivamente fino al momento in cui questa sia richiesta per il perseguimento delle finalità per il quale erano stati raccolti. In genere i Dati Personali vengono conservati dal Titolare per dieci anni dalla conclusione del rapporto con l'Utente. In alcuni casi, tuttavia, il Titolare conserva i Dati Personali per periodi di tempo più lunghi, ad esempio qualora ciò sia richiesto in ottemperanza ad obblighi di legge, fiscali o contabili.

Posto che il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali per il periodo stabilito e comunque fino al momento in cui detto consenso venga revocato.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, una volta decorso tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Dati Personali da Lei forniti saranno trasferiti da PG, che li raccoglie quale Responsabile del Trattamento di BdC, a BdC, con sede in Francia. I Dati Personali da Lei forniti e oggetto del trattamento non saranno trasferiti a Paesi terzi e/o organizzazioni internazionali.

Inoltre, La informiamo che l'invio di newsletter viene gestito mediante piattaforma MailChimp®, appartenente alla società Rocket Science Group, LLC, con sede negli Stati Uniti, luogo in cui i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti. La informiamo che la Società in questione

aderisce al c.d. accordo “Privacy Shield”, che garantisce un livello di protezione dei dati personali adeguati agli standard richiesti dal GDPR.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

È nelle Sue facoltà esercitare i diritti a Lei riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti GDPR e dal Codice Privacy con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, Lei ha diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento. Lei può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- opporsi al trattamento dei propri Dati. Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, Lei ha diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare. Ove i Dati Personali fossero trattati per finalità di marketing, è possibile opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.
- accedere ai propri Dati. Lei ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare e su determinati aspetti del trattamento, nonché a ricevere una copia dei Dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. Lei ha la possibilità verificare la correttezza dei propri Dati Personali e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Al ricorrere di una delle condizioni di cui all'art. 18 GDPR, Lei può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. Lei ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente possibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad altro titolare. Tale diritto può essere esercitato qualora i Dati siano trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento sia basato sul Suo consenso, su un contratto di cui Lei è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- proporre reclamo. Lei può proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Quanto a Palazzo Grassi – Punta della Dogana, tali diritti possono essere esercitati indirizzando una richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail privacy@palazzograssi.it ovvero mediante posta ordinaria al seguente indirizzo: Palazzo Grassi S.p.A., San Marco 3231 – 30124 Venezia (Italia).

Quanto a Pinault Collection – Bourse de Commerce, tali diritti possono essere esercitati indirizzando una richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail dpo@pinaultcollection.com ovvero mediante posta ordinaria al seguente indirizzo: 2bis rue de Viarmes, 75001 Paris – France. Le richieste sono evase gratuitamente dal Titolare del Trattamento nel più breve tempo possibile.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il testo completo del GDPR e il Codice Privacy possono essere consultati sul sito web del Garante accessibile al link www.garanteprivacy.it

9. MODIFICHE ALLE PRESENTI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento, dandone immediata informazione all'Utente.

§§§

ESPRESSIONE DEL CONSENSO

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 6 e 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il sottoscritto _____ esprime il consenso al trattamento dei dati per le finalità b. e c. ovvero marketing diretto attraverso iscrizione alla newsletter.

Venezia, _____ Firma _____